

# Všeobecné a záručné podmienky účasti na zájazdoch

Podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov.

## I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Zmluvný vzťah medzi objednávateľom/zákonným zástupcom (ďalej len rodič) na jednej strane a dodávateľom (ďalej len CK) na druhej strane vzniká podpísaním a doručením riadne vyplnenej Zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len Zmluva) a jej potvrdením CK. Súčasťou zmluvy je katalóg CK a Informácie o nástupe a pobyte.

Pri ucelených kolektívnych môže Zmluvu o obstaraní zájazdu nahradiť objednávka, prípadne iná dohodnutá forma zmluvy

## II. PRÁVA A POVINNOSTI RODIČA

### Rodič má právo:

1. Vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke CK, v časti "v cene" pri príslušnom tábore/zájazde.

2. Odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany CK. CK nepovažuje za podstatnú podmienku zmluvy zmenu trasy zájazdu, ubytovacieho zariadenia na vyššiu, prípadne rovnakú triedu, časových harmonogramov, programu, miesta nástupu a výstupu, čas odjazdu a príchodu a meškanie dopravného prostriedku.

3. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu, či náhradu. CK prijíma len písomné reklamácie potvrdené vedúcim tábora a to max. do 3 mesiacov po ukončení tábora/zájazdu. Po tomto termíne nebudú reklamácie ani iné výhrady akceptované.

4. Byť včas oboznámený s prípadnými zásadnými zmenami rozsahu služieb a ceny.

### Rodič je povinný:

5. Priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po návrate z tábora/zájazdu si ho osobne prevziať v určený čas. Pri odchode autobus čaká max.15 min. po stanovenom čase zrazu ! V prípade nástupu na trase, je potrebné byť na stanovenom mieste presne v určený čas. V prípade neprítomnosti dieťaťa na stanovenom mieste autobus nečaká.

6. Pri nástupe odovzdať "Vyhlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa", dodržať podmienky v ňom uvedené.

7. Pri zahraničných zájazdoch dieťaťu zabezpečiť vlastný cestovný doklad (pas alebo OP) a skontrolovať jeho správnosť a platnosť.

8. Uhradiť všetky materiálne škody, ktoré spôsobí jeho dieťa v tábore/na zájazde a to ešte počas jeho trvania.

9. V prípade zrušenia účasti svojho dieťaťa na tábore bezodkladne uhradiť stanovené zmluvné pokuty.

10. Rodič nemá právo vstupovať do ubytovacej ani stravovacej časti tábora bez vedomia a súhlasu hlavného vedúceho tábora/vedúceho zájazdu, ktorý musí rodiča sprevádzať.

## III. PRÁVA A POVINNOSTI CK

### CK má právo:

1. CK má právo neuzavrieť, resp. zrušiť zmluvný vzťah s účastníkom zájazdu, ktorý nespĺňa podmienky uvedené v „Prelásení zákonného zástupcu“ alebo ktorý mal v minulosti problémy podľa čl. III/2.

2. V prípade nevhodného správania (agresivita, vulgarizmus, nedodržiavanie pokynov animátorov a vedúcich), porušovania zákonov a predpisov, ubytovacieho poriadku, v prípade užitia alkoholu, drog a iných návykových látok, fajčenia, v prípade poškodenia majetku zariadenia alebo iných účastníkov, rušenia nočného kľudu, odmietnutia účasti na stanovenom programe **ukončiť dieťaťu pobyt na náklady rodiča, pričom rodič nemá nárok na vrátenie poplatku za nevyčerpané služby a je povinný dieťa si z tábora bezodkladne odviezť. V opačnom prípade má CK právo zastaviť účastníkov poskytovaním služieb.**

3. V prípade odmietnutia zákonného zástupcu účastníka zájazdu zabezpečiť jeho predčasný odchod zo zájazdu z dôvodov uvedených v čl.III/2 má CK právo na refundáciu finančných prostriedkov vynaložených na zabezpečenie transportu k rodičovi (náhradné ubytovanie, dozor vedúceho, cestovné lístky atď.)

4. Zrušiť tábor/zájazd v týchto prípadoch:

- a) z dôvodu vyššej moci (tzn. politickej udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa a pod.)
- b) z dôvodu zlyhania prevádzkyschopnosti zariadenia a podobne,
- c) z dôvodu neobsadenosti tábora/zájazdu na min.75% účastníkov.

5. Odstúpiť od Zmluvy v prípade, že rodič nespĺnil Zmluvné podmienky. Pri zrušení tábora/zájazdu z dôvodov "a", "b", "c" bude rodičovi vrátená plná cena tábora/zájazdu. CK má právo zmeniť čas a miesto odchodu a príchodu.

### CK je povinná:

6. Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach zájazdu, mieste a hodine zrazu a to najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu. V priebehu tábora/zájazdu riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby, uvedené v časti "v cene". V prípade prekážok brániacich CK poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

7. Oznámiť zrušenie zájazdu najneskôr 20 dní pred jeho začatím

8. Riešiť reklamácie do 30 dní po ich podaní.

## IV. OCHORENIA DETÍ V TÁBOROCH/NA ZÁJAZDOCH

1. Zhoršenie zdravotného stavu (vrátane úrazu) trvajúce dlhšie ako 24 hod. a infekčné ochorenie oprávňuje CK k ukončeniu pobytu dieťaťa na náklady rodiča.

2. Zdravotník tábora nie je povinný vykonávať zdravotné úkony súvisiace s dlhodobými zdravotnými problémami vzniknutými pred nástupom do tábora (pravidelné podávanie liekov, aplikácia masť, prevádzky...)

3. Poplatky za zdravotnícky materiál, zdravotné služby a lieky nesúvisiace s poskytnutím prvej pomoci je povinný rodič uhradiť CK ešte v priebehu tábora.

4. CK má právo rozhodnúť o neprijatí dieťaťa na zájazd, ak si pri nástupe dozvie o vážnejších zdrav. problémoch na ktoré nebola predtým upozornená a ktoré by zmene aktuálneho zdrav. stavu mohli vyžadovať odborné vyšetrenie alebo by komplikovali prácu animátorov, či pobyt ostatných účastníkov.

## V. SLUŽBY

1. **Ubytovanie:** Charakteristika ubytovania je pri každom zájazde uvedená v katalógu alebo na [www.ckusmev.sk](http://www.ckusmev.sk) v odseku ubytovanie a strava  
2. **Strava:** Strava je v našich tuzemských táboroch podávaná väčšinou 5x denne, v zahraničí 3x denne. Vegetariánska strava, rôzne formy diét, či stravovacích obmedzení v tábore/na zájazde nie sú nárokové, jej podávanie záleží len od možnosti a ochoty personálu zariadenia a súhlasu CK.

3. **Program:** je daný charakteristikou pobytu uvedenou v katalógu. CK si vyhradzuje právo na jeho zmenu.

4. **Preprava a trasa:** je pri každom zájazde uvedená v katalógu alebo na [www.ckusmev.sk](http://www.ckusmev.sk) v odseku doprava. Preprava do zahraničia je vykonávaná klimatizovanými autobusmi. V rámci SR môžu byť použité autobusy v štandardnej výbave bez klimatizácie.

5. **Poistenie:** CK ÚSMEV ponúka komplexné cestovné poistenie UNION. V prípade záujmu o poistenie inej poisťovne si takéto poistenie vybavuje klient individuálne. Avšak ak v mieste pobytu nastane poistná udalosť vyžadujúca platbu v hotovosti, túto platbu si klient (rodič) zabezpečí sám v súčinnosti s CK a to ešte do ukončenia zájazdu

Na podrobný rozsah poistenia sa informuje v CK alebo na [www.ckusmev.sk](http://www.ckusmev.sk)  
Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovacou spoločnosťou a účastníkom zájazdu. Pri nárokoch z poistnej udalosti je v jednaní priamo poisťovňa a zákazník. CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov. CK je v zmysle zákona 281/2001 Zb. poistená proti insolventnosti v poisťovni UNION a toto poistenie je zahrnuté v cenách zájazdov.

6. **Škody:** CK na začiatku zahraničného zájazdu vyberá vratnú kauciu slúžiacu na úhradu škôd spôsobených nevhodným správaním účastníka zájazdu v ubytovacom zariadení alebo v dopravnom prostriedku, príp. na úhradu nákladov spojených s ošetrovaním u klientov poistených inde ako v UNION. CK nezodpovedá za škody (ani straty), ktoré nezavinila ona, ani jej dodávateľia, ale vznikla zavinením účastníka zájazdu, alebo tretej osoby. CK nie je povinná takéto udalosti riešiť. CK nezodpovedá za osobné veci účastníkov (peniaze, mobily, fotoaparáty, oblečenie/obuv a pod.) Zabudnuté veci CK neposiela.

## VI. CENA ZÁJAZDU A PLATOBNÉ PODMIENKY

Ceny zájazdov sú uvedené v katalógu CK a na webovej stránke. Zmeniť sa môžu priebehu 20 dní pred začiatkom zájazdu a to len v prípadoch : zvýšenia dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok, zvýšenia platieb spojených s dopravou, zmeny kurzu eura použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5 %, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu. Takúto zmenu CK oznamuje písomne, resp. mailom.

1. Rodič je povinný uhradiť cenu zájazdu pred jeho začatím v termínoch uvedených v Potvrdení zmluvy/Pokynoch a informáciách k zájazdu, ktoré mu CK doručí hneď ako dostane podpísanú Zmluvu o zájazde..

2. V prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 46 dní pred začiatkom zájazdu má CK právo požadovať úhradu 100 % ceny zájazdu.

3. Rodič má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny zájazdu.

4. Ak si rodič vezme dieťa z tábora z iných ako zdravotných dôvodov (vrátane odchodu z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu účastníka zájazdu), nemá nárok na vrátenie zvyšku platby za nevyčerpané služby.

## VII. ZMLUVNÉ POKUTY (STORNO PODMIENKY), POPLATKY

1. Ak sa rodič rozhodne jednostranne od Zmluvy odstúpiť, je povinný uhradiť CK nasledovné zmluvné pokuty (storno poplatky) pri zahraničných zájazdoch:

46 dní pred nástupom a viac - 15% z ceny zájazdu

45 - 31 dní pred nástupom - 50% z ceny zájazdu

30 - 08 dní pred nástupom - 75% z ceny zájazdu

07 dní a menej pred nástupom - 100% ceny zájazdu

2. Pri táboroch v SR organizovaných CK USMEV platí jednotné storno 15% z ceny tábora bez rozdielu lehoty pred nástupom a bez udania dôvodu.

3. Odstúpenie musí byť vykonané písomne (poštou, faxom, mailom naskenované s podpisom) alebo osobne. Rozhodujúci je dátum doručenia do CK.

4. CK má právo odrátať zmluvnú pokutu od už uhradenej sumy.

5. Ak dieťa nenastúpi do tábora/na zájazd bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy, rodič je povinný uhradiť 100% ceny zájazdu.

Rozhodujúci je dátum doručenia do CK.

6. Do 48 h. pred nástupom môže rodič namiesto svojho dieťaťa prihlásiť inú osobu (bez storna).

7. Za zmenu termínu zájazdu pri zahraničných zájazdoch v lehote kratšej ako 14 dní pred nástupom CK účtuje manipulačný poplatok 10 €.

## VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu o službách, ich cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače (december daného roku) a CK si vyhradzuje právo ich zmeny v zákonom stanovenej lehote. Aktuálne informácie nájde zákazník vždy na [www.ckusmev.sk](http://www.ckusmev.sk)

Rodič podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito „Všeobecnými a záručnými podmienkami...“ podmienkami, súhlasí s nimi a bezvýhradne ich prijíma. Pokiaľ si rodič vyberie zájazd/tábor ktorý CK Úsmev len predáva pre inú CK, teda nereorganizuje ho, rodič svojím podpisom potvrdzuje súhlas s podmienkami organizujúcej CK. Všeobecné podmienky organizujúcej CK sú uvedené aj na [www.ckusmev.sk/prihlasky.html](http://www.ckusmev.sk/prihlasky.html)

Platné od 01.01.2012